



Mod.C/1001315

A preencher pelos nossos serviços	Tratado na loja <input type="checkbox"/>	Por tratar <input type="checkbox"/>	Nº cliente	<input type="text"/>
	Nº Solicitação	<input type="text"/>	Canal	<input type="text"/>

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

C. Cidadão/BI/ Passaporte Contribuinte

Morada Localidade

Cód. postal -

Nº cliente Nº Conta

Exclusivo clientes empresariais CAE Código acesso Cert. Permanente - -

2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO preenchimento obrigatório

Nome

Contacto Alternativo E-mail

3. SERVIÇO(S) A CESSAR preenchimento obrigatório

3.1 Voz Móvel / Dados

<input type="checkbox"/> Nº acesso 1	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Nº acesso 2	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Nº acesso 3	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Nº acesso 4	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Nº acesso 5	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>

3.2 Voz Fixa

Acesso Direto

Nº telefone

Acesso Indireto

Nº telefone

3.3 Motivo cancelamento (preenchimento facultativo)

- Cobertura
- Falecimento
- Ausência prolongada
- Desinteresse pelo serviço
- Desistência de campanha
- Preço dos serviços
- Qualidade rapidez do serviço
- Transferência para outro produto serviço MEO / PT Empresas
- Mudança para outro operador

4. DATA PRETENDIDA DE CESSAÇÃO

Data pretendida de cessação - -

O pedido de cessação está sujeito a uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente ao termo da vigência ou renovação do Contrato.

5. OBSERVAÇÕES

6. ASSINATURA

Cliente

Data: / /

Assinatura conforme Cartão Cidadão / Bilhete Identidade / Passaporte



FORMA DO PEDIDO

O pedido de cessação de serviço pode ser efetuado através do preenchimento deste formulário, que deverá ser submetido via Área de Cliente em meo.pt para clientes particulares e em ptempresas.pt para clientes empresariais.

ENCARGOS DO CLIENTE

Constituem encargos do CLIENTE:

FIDELIZAÇÃO

Em caso de rescisão pelo CLIENTE antes de decorrido o período mínimo de vigência, a MEO terá direito a receber uma indemnização calculada da seguinte forma: (período mínimo de vigência – n.º de meses em que os serviços estiveram ativos) x (valor da mensalidade acordada).

O valor referente à indemnização por incumprimento do período de fidelização será faturado na última fatura a enviar ao CLIENTE.

CONTACTOS PARA ENVIO DO PEDIDO DE CESSAÇÃO E ESCLARECIMENTOS

Este formulário deverá ser submetido via Área de Cliente em meo.pt para clientes particulares e em ptempresas.pt para clientes empresariais.

Mais esclarecimentos poderão ser obtidos em qualquer uma das nossas lojas e através dos seguintes contactos:

- Clientes particulares: 1696
- Clientes empresariais: 16206

Os dados identificados neste Formulário como sendo de preenchimento obrigatório, são indispensáveis ao tratamento da sua solicitação pela MEO.